

POLÍTICA DE PRIVACIDADE EXTERNA – EQUIPLANO

Versão 003

OBJETIVO

A Equiplano é uma empresa paranaense que trabalha há 47 anos a serviço do desenvolvimento da administração pública, desenvolvendo soluções que simplifiquem a gestão de forma ágil, eficiente e transparente. Sendo assim, a Equiplano busca aprimorar os seus processos internos, prezando sempre pela máxima proteção das informações daqueles que se relacionam com a organização.

Visando desenvolver ainda mais a credibilidade dentro deste segmento e considerando as mudanças crescentes no cenário de proteção de dados em virtude da necessidade de adequação à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD (Lei nº 13.709/2018), a Política de Privacidade Externa aborda os tratamentos de dados pessoais realizados pela Equiplano, observando o estabelecido na lei e nas orientações da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

TERMOS E DEFINIÇÕES

Para uma melhor compreensão do presente documento, é essencial conhecer algumas das principais definições da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD, sendo elas:

- (i) **Dado pessoal:** informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável, ou seja, quaisquer dados que permitam identificar, ainda que indiretamente, a pessoa física a qual eles pertencem;
- (ii) **Dado pessoal sensível:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida



sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;

- (iii) **Titular:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;
- (iv) **Tratamento:** toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem à coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;
- (v) **Controlador de dados:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem compete as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;
- (vi) **Operador de dados:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;
- (vii) **Encarregado (DPO):** pessoa indicada pela Equiplano que atuará como canal de comunicação, para atender as demandas internas e de nossos clientes, referente ao tratamento de dados pessoais, bem como os requerimentos que possam vir da Autoridade Nacional de Proteção de Dados, a qual pode ser contatada através do e-mail: dpo@equiplano.com.br e gilberto.junior@volarisgroup.com

FUNDAMENTAÇÃO LEGAL

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD (Lei nº 13.709/2018), tem por objeto a proteção dos direitos relacionados à privacidade dos dados pessoais dos indivíduos, com a garantia de que não haverá tratamento de dados pessoais para fins discriminatórios e divergentes daqueles informados ao titular, ou tratamentos indevidos e/ou prejudiciais.



A LGPD também estabelece as justificativas legais que sustentam o tratamento de dados, determinando os procedimentos mais adequados para garantir a privacidade e segurança dos dados dos titulares.

Dessa forma, a Equiplano utiliza em suas operações as seguintes hipóteses legais:

- **Consentimento** (inciso I do artigo 7º);
- **Obrigação legal ou regulatória** (inciso II do artigo 7º);
- **Execução de contrato** (inciso V do artigo 7º);
- **Exercício regular de direito** (inciso VI do artigo 7º);
- **Legítimo interesse** (inciso IX do artigo 7º);

DIREITO DOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS

O artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, estabelece os seguintes direitos aos titulares:

- **(i)** Confirmar com a Equiplano a existência de tratamento de dados pessoais e obter, a qualquer tempo, acesso a esses dados;
- **(ii)** Requerer junto a Equiplano a correção ou atualização de dados que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;
- **(iii)** Requerer a exclusão de dados dos sistemas da Equiplano, dentro do prazo legal mínimo relacionado ao armazenamento dos dados;
- **(iv)** Solicitar a rastreabilidade de seus dados através do requerimento das informações das entidades públicas e privadas com as quais a Equiplano tenha realizado o uso compartilhado de dados;
- **(v)** Solicitar a portabilidade de dados a outro prestador de serviço;
- **(vi)** Solicitar o bloqueio ou eliminação dos dados pessoais, caso haja a coleta desnecessária, excessiva, ou pelo tratamento de forma inadequada;
- **(vii)** Revogar o consentimento, posteriormente a concessão, bem como requerer a eliminação dos dados obtidos sob seu amparo.



Caso o titular de dados possua alguma dúvida relacionada às disposições previstas, é recomendado a consulta no **Guia de Direitos dos Titulares**, ou o contato direto com o Encarregado (DPO) da Equiplano pelo e-mail: dpo@equiplano.com.br e gilberto.junior@volarisgroup.com

QUAIS SÃO OS TITULARES DOS DADOS TRATADOS PELA EQUIPLANO?

É essencial que o tratamento dos dados pessoais ocorra unicamente para atingir as finalidades previamente determinadas e prestar os serviços de forma adequada. Neste contexto, os dados pessoais tratados pela Equiplano são dos seguintes titulares:

- Clientes e relacionados;
- Colaboradores e seus dependentes;
- Fornecedores e Terceiros;
- Visitante do site da Equiplano;

A depender do processo e sempre garantindo o atendimento integral da LGPD, a Equiplano poderá tratar dados de outros titulares de dados pessoais, sempre respeitando seus respectivos direitos.

FORMA DE COLETA DE DADOS PESSOAIS

Visando manter os princípios da ética e transparência, apresentamos quais os meios de coleta dos dados pessoais tratados, sendo eles:

- Formulário de contato no site da Equiplano;
- Contato direto com o cliente através do telefone e em eventos;
- Assinatura de contratos de prestação de serviços.



FINALIDADES DOS TRATAMENTOS DE DADOS PESSOAIS

Para que o tratamento de dados pessoais ocorra somente de forma a alcançar a finalidade pretendida, a LGPD define que este tratamento ocorra a partir de fundamentos específicos, explícitos, legítimos e declarados. Sendo assim, a Equiplano considera como algumas de suas finalidades:

- Execução satisfatória dos Contratos;
- Garantia de direitos;
- Cumprimento de obrigações legais;
- Diligências para contratos firmados com os clientes;
- Gestão de documentos pessoais;
- Proteger informações contidas em processos e sistemas;
- Viabilizar o fornecimento dos seus serviços;
- Para atender aos legítimos interesses da Equiplano;
- Excepcionalmente para outras finalidades, mas sempre fundamentado nas bases legais permitidas pela LGPD.

ARMAZENAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

É de suma importância que o armazenamento dos dados pessoais ocorra em locais seguros e confiáveis, pelo período correspondente à finalidade do tratamento, através de sistemas ou arquivos físicos acessíveis somente por pessoas autorizadas.

Buscando garantir a aplicabilidade dos princípios de segurança da informação através da introdução de controles de segurança sólidos e padronizados, poderá ser solicitado aos parceiros da Equiplano a adoção das mesmas práticas, além de implantar a cultura de privacidade e proteção de dados internamente.



Os dados tratados permanecerão armazenados nos sistemas da Equiplano no decorrer de toda a relação contratual, conforme a duração da finalidade inicial ou em decorrência do prazo estabelecido por obrigação legal e/ou regulatória.

USO DE COOKIES NO SITE DA EQUIPLANO

Os Cookies são definidos como pequenos arquivos que são inseridos no navegador (Chrome, Mozilla, Internet Explorer etc.) ou dispositivo dos usuários que permitem a ativação de funcionalidades por meio da coleta de informações básicas sobre estes ou seus dispositivos.

Para isso, é de nossa preocupação com a transparência e ética no uso de cookies em nossa plataforma web (<https://www.equiplano.com.br/index.php>), tendo como cookies os seguintes tipos e funções:

Tipos de Cookies	Para que servem?	Espécies
Necessários	Fornece permissibilidade ao usuário navegar e utilizar todas as funcionalidades, sendo essencial para que as páginas do site da Equiplano carreguem de forma correta.	(Local/Storage): Usado para verificar se a Política de Uso de Cookies foi aceita/confirmada por cada usuário.
Desempenho	Permitem que o usuário tenha uma compreensão de interação melhor com as páginas do site da Equiplano, fornecendo informações sobre as áreas visitadas, o tempo que foi visitada e informa qualquer problema encontrado, com mensagens de erro.	N/A



Funcionais	Possibilitam que as páginas do site da Equiplano lembrem de suas escolhas, fornecendo uma experiência mais personalizada, além de permitir que os usuários acessem posts e utilizem ferramentas sociais, campos para preenchimento entre outros.	N/A
Sessão	São Cookies que são armazenados somente durante o uso do navegador, assim que você o fecha, ele se perde permanentemente.	N/A

COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Para o desenvolvimento das atividades prestadas pela Equiplano, utilização dos sistemas e funcionalidades do site, será necessário o compartilhamento de dados pessoais com alguns parceiros de setores terceirizados e financeiros, como por exemplo:

- Empresas de tecnologia da informação (Sistemas de Gestão, Suporte e Aplicativos);
- Fornecedores de sistemas de tecnologias de informação, prestadores de serviços de nuvem ("cloud") e consultores;
- Softwares internos de gestão;
- Empresas de marketing e comunicação;
- Instituições bancárias;
- Entidades da Administração Pública;
- Empresas prestadoras de serviços e fornecedores;



- Quaisquer terceiros a quem a Equiplano tenha transmitido direitos e obrigações, como consultores e advogados externos.

Ainda, ressalta-se que a LGPD determina a obrigatoriedade do compartilhamento de dados mediante solicitação de autoridades administrativas ou judiciais. Estes pedidos deverão ser analisados pela Equiplano, que será responsável por verificar a validade e o fundamento legal da solicitação e, ainda, por garantir que o pedido preencha todos os requisitos legais obrigatórios.

Observa-se que a Equiplano só realiza o compartilhamento de informações nas situações estritamente necessárias e mediante garantias contratuais e técnicas apropriadas para cada situação.

CONTRATAÇÃO DE FORNECEDORES/TERCEIROS

É exigido aos fornecedores/terceiros com quem a Equiplano mantém relações, e em decorrência disso necessitem realizar o tratamento de dados pessoais, a observância das diretrizes presentes nesta Política.

Considerando que a proteção de dados pessoais é um compromisso coletivo, a Equiplano espera que todos os seus parceiros estejam cientes das suas responsabilidades enquanto agentes de tratamento de dados e, por isso, possuam uma estrutura mínima que garanta a proteção de dados pessoais.

Ainda, deverá ser assegurado que o armazenamento dos dados pessoais se dê em repositórios seguros, envolvendo técnicas e ferramentas que garantam a integridade e a segurança da informação. Assim, após cumprir sua finalidade, os dados pessoais disponibilizados pela empresa serão descartados de forma imediata, inadmitindo a utilização destes para finalidades diversas às estabelecidas previamente.



É imprescindível que todos os parceiros comerciais da Equiplano, incluindo fornecedores, terceiros e prestadores de serviços, possuam processos que garantam a segurança das informações pessoais e respostas às solicitações dos titulares.

Nos casos em que haja tratamento conjunto dos dados pessoais, a Equiplano poderá solicitar a colaboração dos terceiros, além de fornecer as informações necessárias para a resposta às solicitações dos proprietários das informações pessoais. Caso estes parceiros recebam alguma solicitação direta dos titulares, deverão em até 2 (dois) dias úteis comunicar o Encarregado de Dados (DPO), através do e-mail: **dpo@equiplano.com.br** e **gilberto.junior@volarisgroup.com**

O tratamento indevido de dados pessoais ou em desconformidade com a lei, poderá acarretar a extinção do contrato e eventuais responsabilizações pelas infrações cometidas, conforme previsto na LGPD.

Por fim, é facultado a Equiplano a realização de auditorias para aferir o nível de segurança dos terceiros e fornecedores e avaliar se estes atendem aos requisitos mínimos exigidos pela empresa. Em caso negativo, será concedido um prazo de adequação a estes sujeitos que, caso não se adequem aos padrões mínimos, poderão ter o contrato de prestação de serviços rescindido motivadamente.

DA RESPONSABILIDADE DA EQUIPLANO

A Equiplano está comprometida em garantir a privacidade dos dados pessoais que tratar, mantendo todas as informações em segurança e evitando qualquer excesso ou desvio nas operações, oferecendo ao titular a agilidade e transparência necessária, sempre em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.



AGENTE DE TRATAMENTO

EQUIPLANO SISTEMAS LTDA, pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ/MF sob o nº 76.030.717/0001-48, com sede em Toledo/Paraná, na Rua Santo Campagnolo, 1200 - sala 202, Vila Industrial, CEP 85905-030;

CANAIS DE COMUNICAÇÃO

Para obter qualquer informação e/ou solicitação referente a Privacidade e Proteção de dados Pessoais, inclusive para o exercício dos direitos como titular desses dados confiados à Equiplano, você poderá entrar em contato com o nosso Encarregado de Dados, o Sr. Gilberto Junior, através do e-mail: dpo@equiplano.com.br e gilberto.junior@volarisgroup.com

ATUALIZAÇÕES DA POLÍTICA

A presente Política poderá sofrer alterações em nome da transparência e da melhor adequação às normas vigentes. Nestes casos, todos os clientes, colaboradores, fornecedores e terceiros serão devidamente notificados pelo ambiente provido pelo site ou outros meios, como o e-mail.